

Reclamo N° 68



Creado: 05-09-2025

Datos del Cliente

Nombre/Razón Social: LISSETTE CONNIE RUELAS GUTIERREZ

DNI / RUC: 46419328

Domicilio:

Referencia: AV METROPOLITANA

Departamento: Arequipa

Provincia: Arequipa

Distrito: Arequipa

Datos de Contacto

Tel:

Cel: 958317381

Email: lissetteconnie66@gmail.com

Datos de la Empresa

Sucursal: Arequipa

Agencia: Av Venezuela

Canal: Taller

Datos del Reclamo / Queja

Motivo de Contacto: Queja

Motivo del Reclamo / Queja: Producto

Detalle: EN EL 2022 ADQUIRI UNA NIVUS NUEVA AL PRECIO DEL 28000 DOLARES SIN EMBARGO AUN SIN CUMPLIR LOS 3 AÑOS HE TENIDO MULTIPLES IMPERFECCIONES, COMO CAMBIO DE PASTILLAS A LOS 3 MESES, CAMBIO DE REPUESTO DEL AIRE ACONDICIONADO, Y ACTUALMENTE UNA FUGA EN EL AIRE ACONDICIONADO, SIENDO UNA UNIDAD NUEVA CUYO MODELO TAMBIEN TIENEN OTROS FAMILIARES Y QUE NO HAN TENIDO LOS MISMOS INCONVENIENTES SIENDO UNIDADES NUEVAS. EL TRAER AL TALLER LA UNIDAD PARA ESTOS CAMBIOS EN REPETIDAS OPORTUNIDADES HA SIDO PERJUDICIAL PARA MI YA QUE SIENDO MEDICO ME TENGO QUE MOVILIZAR A DISTINTOS CENTROS DE TRABAJOS Y NO HE PODIDO PORQUE EN REPETIDAS OPORTUNIDADES LA UNIDAD HA ESTADO AQUI POR MAS DE 1 DIAS HACIENDOME PERDER DINERO POR USO DE TAXIS. ADICIONAL A ESO CUANDO PEDI SI SE ME PODRIA OTORIGAR UN TAXI COMO LO SUELO SOLICITAR CUANDO VENGO A LA REVISION ANUAL DE MANERA MUY DESCORTES ME LO NEGARON, ADICIONALMENTE QUE CUANDO PEDI EL LIBRO DE RECLAMACIONES NO LO TENIAN A LA MANO, LA TABLET CON LA QUE REALIZAN LAS MISMAS ESTABA SIN BATERIA .

Pedido: SOLICITO GARANTIA QUE ME PROMETIERON CUANDO COMPRE LA UNIDAD DE REPOSICION DE NUEVA UNIDAD ANTE MAS DE 2 FALLAS EN MENOS DE TIEMPO, ADICIONAL A QUE SI PRESENTA UNA NUEVA ALTERACION O FUGA EN EL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO PASADO LOS 3 AÑOS CUBRA LA GARANTIA YA QUE EN LA FECHA ACTUAL (09/2025) ME INDICAN QUE CORRIGIERON LA FUGA

Autorizo notificación por email: SI